

VELUX termékek szállítási feltételei és engedményrendszere

Érvényes 2023. szeptember 1-től

VELUX vevőszolgálat



+36 1 436 0601



vevoszolgalat@velux.com

VELUX VIKI

Használd a VELUX VIKI online rendszert árajánlataid
elkészítésére és megrendeléseid elküldésére!

Regisztráltasd magadt felhasználóként!

www.dealereextranet3.velux.hu



Kereskedőkre vonatkozó követelmények

A VELUX Magyarország Kft. szállítási feltételeinek célja, hogy a VELUX termékek értékesítésének optimalizálása érdekében ösztönözze és jutalmazza a kereskedők erőfeszítéseit. A vásárlókért vívott versenyben az a vállalkozás lehet sikeres, amelynek termékei azonnal elérhetőek. A VELUX Magyarország Kft. felkészült az igények kielégítésére, ugyanakkor tudatában van annak is, hogy a VELUX termékek szakszerű értékesítése a kereskedők részéről is befektetést igényel.

Ez a helyzet vezetett az alábbi szállítási feltételek kidolgozásához. Ennek megfelelően a VELUX szállítási feltételek célja:

- A VELUX termékek könnyű elérhetőségének ösztönzése az építőanyag-, nyílászáró és árnyékoló-forgalmazóknál.
- Az értékesítés volumenével arányosan a kereskedő által realizálható profit növelése.
- A VELUX termékek és termékrendszerek értékesítésének ösztönzése, különös tekintettel a vásárlók számára hozzáadott értéket képviselő termékekre.

Nyitott kereskedelempolitika:

A VELUX Magyarország Kft. ugyanazokat a kereskedelmi elveket alkalmazza, és ugyanazokat a lehetőségeket kínálja valamennyi azonos jellegű kereskedőnek, illetve Kereskedő csoportnak, valamint valamennyi azonos jellegű ügylet esetén, ami lehetővé teszi, hogy partnereink ugyanazokkal az esélyekkel tudják értékesítési tevékenységüket optimalizálni.

A VELUX Magyarország Kft. maradéktalanul betartja mindazon előírásokat, melyek a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmára vonatkoznak az Európai Unióban és Magyarországon.

A VELUX Magyarország Kft. a VELUX Termékek közül a VELUX árnyékolókat, VELUX redőnyöket, VELUX szúnyoghálót, VELUX kézi, napelemes és elektromos távműködtetőket annak a Kereskedőnek is közvetlenül szállítja, amely mindenben megfelel a következő feltételeknek (továbbiakban: Árnyékoló kereskedő):

- Magyarországon a cégjegyzékbe bejegyzett, a magyar jogszabályoknak megfelelően alapított és működő, profitorientált gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó vagy egyéni cég; ÉS
- lakásdekorációs termékek széles választékának értékesítésével foglalkozik, lakásdekorációs termékek széles választéka alatt különböző típusú és fajtájú árnyékolók, napellenzők, szúnyoghálók és redőnyök eladását értjük; ÉS
- rendelkezik egy állandó szállítási címmel (továbbiakban: telephellyel), ahova munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között valamennyi megrendelt VELUX árnyékoló és távműködtető kiszállításra kerül; ÉS
- reklámozza a VELUX márkát, és a VELUX Termékeket az eredeti VELUX hirdetési és reklámanyagok felhasználásával értékesíti; ÉS
- megfelelő pénzügyi fizetőképességgel rendelkezik; ÉS
- vállalja a VELUX védjegy és a VELUX Cégcsoport egyéb védjegyeinek a VELUX Cégcsoport által időről időre kiadott vonatkozó jogi iránymutatásokban foglaltaknak megfelelő használatát.



Megjegyzések:

- Árnyékoló kereskedők kizárólag VELUX árnyékolókat, VELUX redőnyöket, VELUX szúnyoghálót, VELUX kézi, napelemes és elektromos távműködtetőket rendelhetnek a VELUX Magyarország Kft-től közvetlenül.
- A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedőkre vonatkozó követelmények, feltételek teljesülését bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni.
- A Kereskedő semmilyen formában nem sértheti a VELUX védjegy vagy a VELUX Cégcsoport bármely egyéb védjegye, vagy a VELUX Cégcsoporthoz tartozó vállalkozások tulajdonában álló más szellemi tulajdon használatával kapcsolatos jogokat, mely a teljesség igénye nélkül az alábbiakat foglalja magában: a védjegyeket is tartalmazó védjegy bejegyzése, a védjegyeket is tartalmazó cégnevek bejegyzése, és a védjegyeket is tartalmazó domain-nevek bejegyzése.

Alapengedmény



Alapengedmény

VELUX termékek termékcsoportjai	Engedmény mértéke
5. csoport Külső és belső árnyékolók (beleértve az elektromos és napelemes árnyékolókat is), szúnyogháló tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	11%
6. csoport Redőnyök	11%
8. csoport Kiegészítők és távműködtetők tetőtéri ablakokhoz, kiegészítők és távműködtetők árnyékolókhoz és redőnyökhöz, elektromos és napelemes termékek	11%

Alapengedmény: Rendelési mennyiségtől független engedmény, melyre a Kereskedő minden egyes megrendelt 5. csoportba, 6. csoportba és 8. csoportba tartozó VELUX Termék esetén jogosult.

Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedők rendelkezésére bocsát a VELUX Termékekre vonatkozó Ajánlott árakat tartalmazó termékismertető prospektusokat (a továbbiakban Ajánlott Árlistát). Amennyiben az elérhető termékismertető prospektusok egyazon termékre eltérő árinformációt tartalmaznak, a fogyasztó és a Kereskedő számára a termék ára a VELUX Magyarország Kft. honlapján elérhető és letölthető kiadványokban szereplő Ajánlott ár alapján kerül megállapításra.
- A Kereskedők az Ajánlott Árlistában szereplő VELUX Termékeket nagykereskedelmi áron rendelhetik meg a VELUX Magyarország Kft.-től az Ajánlott Árlistában szereplő árakhoz képest a mellékelt árengedmények alkalmazása mellett.
- Ha a Kereskedő az Ajánlott Árlistában nem szereplő VELUX Terméket rendel, az Ajánlott ár a Kereskedő megkeresése alapján a VELUX Magyarország Kft. által készített írásos árajánlatban meghatározott ár, mely árajánlat érvényességét az ajánlat tartalmazza.

Elektronikus megrendelési engedmény



Alapengedmény

VELUX termékek termékcsoportjai	Engedmény mértéke
5. csoport Külső és belső árnyékolók (beleértve az elektromos és napelemes árnyékolókat is), szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	1%
6. csoport Redőnyök	1%
8. csoport Kiegészítők és távműködtetők tetőtéri ablakokhoz, kiegészítők és távműködtetők árnyékolókhoz és redőnyökhöz, elektromos és napelemes termékek	1%

A VELUX Magyarország Kft. a megrendelések gyors és optimális kezelése érdekében a Kereskedők részére online megrendelési rendszert (VELUX Integrált Kereskedői Intranet, továbbiakban „VELUX VIKI”) működtet.

A Kereskedőt elektronikus megrendelési engedmény (rendelési szokásoktól függő engedmény) illeti meg az 5., 6. és 8. csoportba tartozó VELUX termék vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

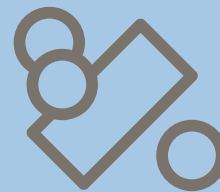
A VELUX Magyarország Kft. által ellenőrzött megrendelési színvonalat teljesíti, azaz:

- a VELUX termékre vonatkozó megrendeléseit az erre a célra létrehozott VELUX VIKI elektronikus felületen keresztül továbbítja; ÉS
- a VELUX termékek megrendelésével kapcsolatos adminisztrációt (rendelés-visszaigazolás, szállítási státusz, számlázás) a VELUX VIKI elektronikus felületen kezeli.

Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. VELUX VIKI rendszere minden, a Kereskedőkre vonatkozó követelményeknek megfelelő Kereskedő számára díjmentes, az ingyenes hozzáférés biztosított.
- A VELUX Magyarország Kft. a hozzáférést igénylő felhasználók jogosultságát a hozzáférés megadása előtt ellenőrzi, a hozzáférésre jogosultak részére ingyenes képzési anyagot és támogatást biztosít.
- A VELUX Magyarország Kft. nem vállal felelősséget a Kereskedőnek felróható, a Kereskedő felelősségi körébe tartozó és bekövetkező megrendelési hibákért (pl. tévesen leadott megrendelés vagy termékösszetétel, internetszolgáltató hibájából bekövetkező probléma, stb.).

Megrendelés és fizetés



Megrendelés

A VELUX Termékekre vonatkozó megrendeléseket elektronikus úton kell elküldeni a VELUX Magyarország Kft. részére. A megrendelések elektronikus úton történő megküldésére VELUX Magyarország Kft. Kereskedők részére online megrendelési rendszert (VELUX Integrált Kereskedői Intranet, továbbiakban „VELUX VIKI”) működtet, továbbá erre a célra szolgáló e-mail címet (vevoszolgalat@velux.com e-mail cím) tart fent. Az elektronikus levélben átküldött megrendelés esetén a megrendelő e-mail címének egyértelműen beazonosítható módon tartalmaznia kell a Kereskedő nevét, a levél tartalmának pedig a Kereskedő szállítási és számlázási címét, a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, a megrendelni kívánt VELUX termékek pontos kódját és azok mennyiségét, valamint a mindenkor hatályos Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltak elfogadására vonatkozó állítást. Amennyiben a megrendelés nem a fent leírtak alapján kerül elküldésre, annak elfogadását és a VELUX Általános Eladási és Szállítási Feltételei szerinti teljesítését a VELUX Magyarország Kft. a rendelés visszaigazolás megküldésével jelzi. A megrendelést a VELUX Magyarország Kft. elektronikus úton (e-mailben, illetve a „VELUX VIKI” felületen) visszaigazolja. A visszaigazolt megrendelés a Kereskedő által díj felszámítása ellenében módosítható vagy törölhető. Az „egy megrendelés” kifejezés azokat a VELUX Termékeket jelenti, amelyeket egy és ugyanazon megrendelési okiraton rendelnek meg, ugyanabban a szállítási időpontban, egy és ugyanazon szállítási címre.

Adott munkanapon a megrendelés feldolgozását a VELUX Magyarország Kft. abban az esetben biztosítja a Kereskedő részére amennyiben a megrendelés munkanapokon 14:00 óráig beérkezik a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára.

Számlázás

A számla a VELUX Terméket megrendelő Kereskedő részére kerül kiállításra és megküldésre a megrendelt VELUX Termék átadásának napján a Kereskedő által küldött és a VELUX Magyarország Kft. által visszaigazolt megrendelés alapján. A hatályos jogszabályok értelmében a VELUX Magyarország Kft. a kiállított számlához nem csatolja az átvételt igazoló szállítólevelet, eseti igény esetén az igazolt szállítólevél hiteles másolatát elektronikus vagy postai úton juttatja el a Kereskedő részére.

Fizetési feltételek

A VELUX Magyarország Kft. legfeljebb 30 napos fizetési határidőt biztosít a Kereskedőknek a részükre kiállított számlák kiegyenlítésére.

A VELUX Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy az általa kibocsátott számla fizetési feltételeit egészben vagy részben, indokolás nélkül meghatározza.

A számla fizetésének feltételeit a VELUX Magyarország Kft. a megrendelés visszaigazolásában közli.

A VELUX Magyarország Kft. bizonyos esetekben a VELUX Termékekre vonatkozó megrendelést kizárólag előre fizetve, vagy előleg fizetése mellett fogadja el.

Megjegyzések:

- A megrendelés visszaigazolásával egyedi szerződés jön létre a Kereskedő és a VELUX Magyarország Kft. között az adott megrendelésre vonatkozóan. Az így kötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A VELUX Magyarország Kft. a szerződéseket a rendszerében rögzíti, a megrendelések és a hozzájuk tartozó visszaigazolások a Kereskedő kérésére visszakereshetők az adott megrendelés visszaigazolásától számított 8 évig. A „VELUX VIKI” használatával leadott megrendelések esetén a rendszer részét képező hibakeresők és hibaüzenetek biztosítják azt, hogy a Kereskedő addig nem tudja véglegesíteni a megrendelését, amíg abban valamilyen, a rendszer által felismerhető hiba szerepel. A megadott adatok valóságáért a Kereskedő felel. A megrendelés, visszaigazolás, illetve a szerződés nyelve magyar.
- A Kereskedő felelős azért, hogy adminisztrációját, illetve az őt terhelő számlák kezeléséért felelős személyt folyamatosan tájékoztassa a VELUX Termékek szállításáról, és a szállítások igazolásáról, továbbá felelős azért, hogy a VELUX Magyarország Kft. által kiállított számlák a bennük megjelölt fizetési határidőnek megfelelően kiegyenlítésre kerüljenek.
- A VELUX Magyarország Kft. fizetési késedelem esetén jogosult felszámolni a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot.

Kiszállítás



Szállítási határidő

A megrendelt VELUX Termékeket a VELUX Magyarország Kft. a visszaigazoláson szereplő szállítási dátumon szállítja ki.

Szállítás

A megrendelt VELUX Termékeket a VELUX Magyarország Kft. díjmentesen szállítja ki a Kereskedő telephelyére.

A VELUX Magyarország Kft. által vállalt szállítási nap a visszaigazolt megrendelésben kerül rögzítésre. Ha a megrendelés csak VELUX külső és belső manuális árnyékolót és/vagy szúnyoghálót tartalmaz, a Kereskedő 3000 Ft + áfa /rendelés logisztikai díj megfizetése mellett kérheti, hogy a megrendelt VELUX Termékek közvetlenül a magánvásárlója által megadott címre (lakhelyére/munkahelyére) kerüljenek kiszállításra. Ilyen esetben a Kereskedőnek a megrendelésen fel kell tüntetnie az átvételre jogosult személy nevét, pontos címét, telefonszámát.

A VELUX Termékek kiszállítása a rendelés visszaigazoláson meghatározott munkanapon 8:00-17:00 óra között történik. A magánvásárlók tájékoztatása a Kereskedő felelőssége, a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára rendeléshez kapcsolódó információt a magánvásárló számára nem ad. A VELUX Magyarország Kft. csak a VELUX Termékek szállítását biztosítja, készpénzkezelést nem. A Kereskedő és a magánvásárló közötti pénzügyi folyamatot a Kereskedő bonyolítja saját fizetési rendje alapján.

Palettakezelés

A VELUX Termékek kiszállítását és tárolását segítő VELUX paletta folyamatosan, térítés nélkül a Kereskedő telephelyén maradhat mindaddig, amíg a Kereskedő azt VELUX Termékek tárolására használja, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a tárolásra nem használt VELUX palettákat a VELUX Termékek legközelebbi szállításának alkalmával a VELUX Magyarország Kft.-nek visszaadja. A Kereskedő minden VELUX Termék szállítása során legfeljebb ugyanannyi palettát adhat vissza a fuvarozónak, mint ahány palettán történt a megrendelés kiszállítása. Az átvett és visszaadott raklapok darabszámát a szállítólevél mindkét példányán jelezni szükséges. A VELUX Magyarország Kft. minden fél évben ellenőrzi Kereskedő partnere paletta egyenlegét és azt követően paletta begyűjtést szervez, amely során a Kereskedőnek lehetősége van a telephelyén lévő paletták visszaadására, amelynek időpontjáról és folyamatáról hírlevélben tájékoztatjuk.

Minden év utolsó szállítási napjáig a Kereskedő köteles a telephelyén lévő összes raklapot visszajuttatni a VELUX Magyarország Kft. részére a fent említett módon. Azon Kereskedő, aki az év végi leltár elszámolása után, birtokában van még VELUX raklapnak, illetve azok elvesztek, vagy megrongálódtak, 6000 Ft + áfa/db költségtérítést köteles megfizetni a VELUX Magyarország Kft. részére.

Megjegyzések:

- VELUX Termékek téves szállításakor – amennyiben a téves szállítás a VELUX Magyarország Kft.-nek felróható – a VELUX Magyarország Kft. általában 2 munkanapon belül ismételtlen megkísérli a megrendelt VELUX Termékek szállítását, azonban egyes VELUX Termékek esetében az újra-szállítási határidő hosszabb is lehet. Amennyiben a szállítás ismét téves, a Kereskedő jogosult a nevezett VELUX Termékre vonatkozó megrendelését kezelési költség felszámítása nélkül visszavonni.
- A teljesítést igazoló szállítólevél hiteles másolatát Kereskedő írásos kérése esetén VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára 10 munkanapon belül elektronikus úton juttatja el a Kereskedőnek
- A megrendelt VELUX Termék átvételekor a Kereskedő, illetve a VELUX Termék átvételére jogosult más személy aláírják, és bélyegzőlenyomatukkal ellátják a szállítás megtörténtét igazoló szállítólevelet. A szállítólevél aláírásával a Kereskedő, illetve a VELUX Terméket átvéző más személy elismeri, hogy a leszállított VELUX Termékek és paletták mennyiségét és minőségét megvizsgálta. Bármely szállítási hibára, eltérésre vonatkozó megjegyzést, észrevételt a VELUX Terméket átvéző Kereskedő, vagy más személy, illetve a szállítást végző gépkocsivezető részéről a szállítólevél mindkét példányán rögzíteni kell. A sérülésről az árut átadó Kereskedőnek a sérülést bemutató fotókat kell készíteni és azokat a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatának részére elektronikus úton el kell juttatni.

Visszáru



Visszáru

Ha a Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. által visszaigazolt megrendelést vissza kívánja vonni, vagy az egy naptári éven belül leszállított VELUX Terméket szeretné visszaszállíttatni, a VELUX Magyarország Kft. az megrendelt, illetve már leszállított VELUX Termékek után az esetlegesen már teljesített eredeti vételárat kezelési költség felszámításával visszafizeti.

Kezelési költség

A megrendelésből visszavont vagy visszavett VELUX Termékek esetén VELUX Magyarország Kft. maximális odafigyeléssel jár el és minden esetben ellenőrzi a visszaérkező termékek minőségét, tartozékainak hiánytalan meglétét és csomagolásának sértetlenségét. A szolgáltatás színvonalának biztosítása és a felmerülő logisztikai költségek miatt a megrendelésből visszavont vagy a VELUX Magyarország Kft. által visszavett VELUX Termékek után felszámításra kerülő kezelési költségek:

- megrendelés visszavonása esetén, amennyiben a visszavonás a rendelés leadásának napján 14:00-ig megtörténik: díjtalan (0 Ft + áfa/rendelés);
- megrendelés részleges vagy teljes visszamondása esetén, amennyiben az a rendelés leadásának napján 14:00 után, de még a rendelést követő napon 14:00 előtt történik: a fizetendő visszáru kezelési költsége a következő pontban részletezett visszáru kezelési költség 20%-a;
- megrendelés részleges vagy teljes visszamondása esetén, amennyiben az a rendelést követő napon 14:00 után, de még a megrendelés fizikai átvétele előtt történik: a fizetendő visszáru kezelési költsége a következő pontban részletezett visszáru kezelési költség 60%-a;
- 6-os csoportba tartozó redőnyök visszáru kezelési költsége 19 000 Ft + áfa/db
- 5-ös csoportba tartozó árnyékolók, illetve minden egyéb termékek visszáru kezelési költsége 4000 Ft + áfa/db

Megjegyzések:

- Azon VELUX Termékeket, melyeket a Kereskedő az eredeti számla dátumától visszaráru VELUX Magyarország Kft.-hez történő bejelentésétől számított egy naptári évnél régebben vásárolt (azaz ha a vásárlásról a VELUX Magyarország Kft. által kiállított számla dátuma több, mint egy naptári évvel régebbi a visszáru vonatkozó szándék bejelentésekor) vagy a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő Ajánlott Árlistájában nem szerepelnek, a VELUX Magyarország Kft. nem veszi vissza a Kereskedőtől.
- A visszaszállíttatni kívánt VELUX Termékek eredeti vételárát és szállítási idejét a Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. számlájának bemutatásával bizonyítja.
- A VELUX Magyarország Kft. az adóhatóság által 2007. november 30-án kibocsátott 2007/76 sz. adózási kérdésre adott válasz alapján jár el, azaz a visszáru áfarendszerbeli megítélése alapján a visszavásárlási jogon alapuló áruvisszaküldés esetén a visszáru számlát a Kereskedő állítja ki VELUX Magyarország Kft. felé a teljesítéstől, azaz az áru elszállításától számított 15 napon belül. A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő által kiállított számla alapján téríti meg visszaküldött termékek eredeti vételárát kezelési költség felszámítása mellett.

Általános Eladási és Szállítási Feltételek

Általános Eladási és Szállítási Feltételek

A VELUX Magyarország LKR Korlátolt Felelősségű Társaság (címe: 1031 Budapest, Zsófia u. 1-3.), mint szállító (továbbiakban: VELUX Magyarország Kft.) által forgalmazott termékek (továbbiakban: VELUX Termékek) értékesítéséről.

Megrendelés

A VELUX Termékekre vonatkozó megrendeléseket elektronikus úton kell elküldeni a VELUX Magyarország Kft. részére. A megrendelések elektronikus úton történő megküldésére VELUX Magyarország Kft. Kereskedők részére online megrendelési rendszert (VELUX Integrált Kereskedői Intranet, továbbiakban „VELUX VIKI”) működtet, továbbá erre a célra szolgáló e-mail címet (vevoszolgalat@velux.com e-mail cím) tart fent.

Az elektronikus levélben átküldött megrendelés esetén a megrendelő e-mail címének egyértelműen beazonosítható módon tartalmaznia kell a Kereskedő nevét, a levél tartalmának pedig a Kereskedő szállítási és számlázási címét, a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, a megrendelni kívánt VELUX termékek pontos kódját és azok mennyiségét, valamint a mindenkor hatályos Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltak elfogadására vonatkozó állítást. Amennyiben a megrendelés nem a fent leírtak alapján kerül elküldésre, annak elfogadását és a VELUX Általános Eladási és Szállítási Feltételei szerinti teljesítését a VELUX Magyarország Kft. a rendelés visszaigazolás megküldésével jelzi. A megrendelést a VELUX Magyarország Kft. elektronikus úton (e-mailben, illetve a „VELUX VIKI” felületen) visszaigazolja.

A megrendelés visszaigazolásával egyedi szerződés jön létre a Kereskedő és a VELUX Magyarország Kft. között az adott megrendelésre vonatkozóan. Az így kötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A VELUX Magyarország Kft. a szerződéseket a rendszerében rögzíti, a megrendelések és a hozzájuk tartozó visszaigazolások a Kereskedő kérésére visszakereshetők az adott megrendelés visszaigazolásától számított 8 évig. A „VELUX VIKI” használatával leadott megrendelések esetén a rendszer részét képező hibakeresők és hibaüzenetek biztosítják azt, hogy a Kereskedő addig nem tudja véglegesíteni a megrendelését, amíg abban valamilyen, a rendszer által felismerhető hiba szerepel. A megadott adatok valóságáért a Kereskedő felel. A megrendelés, visszaigazolás, illetve a szerződés nyelve magyar.

Az „egy megrendelés” kifejezés azokat a VELUX Termékeket jelenti, amelyeket egy és ugyanazon megrendelési okiraton rendelnek meg, ugyanabban a szállítási időpontban, egy és ugyanazon szállítási címre.

Adott munkanapon a megrendelés feldolgozását a VELUX Magyarország Kft. abban az esetben biztosítja a Kereskedő részére amennyiben a megrendelés munkanapokon 14:00 óráig beérkezik a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára.

Szállítási határidő és szolgáltatások

A megrendelt VELUX Termékeket a VELUX Magyarország Kft. díjmentesen szállítja ki a Kereskedő telephelyére.

A VELUX Magyarország Kft. által vállalt szállítási nap a visszaigazolt megrendelésben kerül

rögzítésre. VELUX Termékek téves szállításakor – amennyiben a téves szállítás a VELUX Magyarország Kft.-nek felróható – a VELUX Magyarország Kft. általában 2 munkanapon belül ismételtlen megkísérli a megrendelt VELUX Termékek szállítását, azonban egyes VELUX Termékek esetében az újrashállítás határidő hosszabb is lehet. Amennyiben a szállítás ismét téves, a Kereskedő jogosult a nevezett VELUX Termékre vonatkozó megrendelését kezelési költség felszámítása nélkül visszavonni.

Ha a megrendelés csak manuális VELUX belső- vagy külső árnyékolót és/vagy szűnyoghálót tartalmaz, a Kereskedő 3000 Ft + áfa/rendelés logisztikai díj megfizetése mellett kérheti, hogy a megrendelt VELUX Termékek közvetlenül a magánvásárlója által megadott címre (lakhelyére/ munkahelyére) kerüljenek kiszállításra. Ilyen esetben a Kereskedőnek a megrendelésen fel kell tüntetnie az átvételre jogosult személy nevét, pontos címét, telefonszámát. A megrendelést a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára a Kereskedő részére visszaigazolja. Az átvevő a rendelés visszaigazolásán feltüntetett rendelésszám gépkocsivezető számára történő megadása esetén válik jogosulttá a VELUX Termékek átvételére. A szállítás szerződés szerűen teljesítettnek tekintendő, amennyiben az átvevő által megadott rendelésszám helyes. A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő kérésére átvétel igazolására szolgáló, ügyfél által aláírt szállítólevelet eljuttatja a Kereskedőnek. A rendelésszám hiányában a VELUX Magyarország Kft. a leszállított VELUX Terméket nem adja át. A rendelésszám ismeretében hiányából eredő többletköltségeket, – így különösen a VELUX Termékek visszaszállításának

és ismételt kiszállításának költségeit – a VELUX Magyarország Kft. a Kereskedőre hárítja. A VELUX Termékek kiszállítása a rendelés visszaigazoláson meghatározott munkanapon 8:00-17:00 között történik. A magánvásárlók tájékoztatása a Kereskedő felelőssége, a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára rendeléshez kapcsolódó információt a magánvásárló számára nem ad. A VELUX Magyarország Kft. csak a VELUX Termékek szállítását biztosítja, készpénzkezelést nem. A Kereskedő és a magánvásárló közötti pénzügyi folyamatot a Kereskedő bonyolítja saját fizetési rendje alapján. A teljesítést igazoló szállítólevél hiteles másolatát Kereskedő írásos kérése esetén VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára 10 munkanapon belül elektronikus úton juttatja el a Kereskedőnek.

A megrendelt VELUX Termék átvételekor a Kereskedő, illetve a VELUX Termék átvételére jogosult más személy aláírják a szállítás megtörténtét igazoló szállítólevelet. A szállítólevél aláírásával a Kereskedő, illetve a VELUX Terméket átvévő más személy elismeri, hogy a leszállított VELUX Termékek mennyiségét és minőségét megvizsgálta.

Bármely szállítási hibára, eltérésre vonatkozó megjegyzést, észrevételt a VELUX Terméket átvévő Kereskedő, vagy más személy, illetve a szállítást végző gépkocsivezető részéről a szállítólevél mindkét példányán rögzíteni kell. A sérülésről az árut átvévő Kereskedőnek a sérülést bemutató fotókat kell készíteni és azokat a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatának részére elektronikus úton el kell juttatni.

A VELUX Termékek kiszállítását és tárolását segítő VELUX paletta folyamatosan, térítés nélkül a Kereskedő telephelyén maradhat mindaddig, amíg a Kereskedő azt VELUX Termékek tárolására használja, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a tárolásra nem használt VELUX palettákat a VELUX Termékek legközelebbiállításának alkalmával a VELUX Magyarország Kft.-nek visszaadja.

A Kereskedő minden VELUX Termék szállítása során legfeljebb ugyanannyi palettát adhat vissza a fuvarozónak, mint ahány palettán történt a megrendelés kiszállítása. Az átvett és visszaadott raklapok darabszámát a szállítólevél mindkét példányán jelezni szükséges. A VELUX Magyarország Kft. minden félévben ellenőrzi Kereskedő partnere paletta egyenlegét és azt követően paletta begyűjtést szervez, amely során a Kereskedőnek lehetősége van a telephelyén lévő paletták visszaadására, amelynek időpontjáról és folyamatáról hírlevélben tájékoztatjuk.

Minden év utolsó szállítási napjáig a Kereskedő köteles a telephelyén lévő összes raklapot visszajuttatni a VELUX Magyarország Kft. részére a fent említett módon. Azon Kereskedő, aki az év végi leltár elszámolása után, birtokában van még VELUX raklapnak, illetve azok elvesztek, vagy megrongálódtak, 6000 Ft + áfa/db költségtérítést köteles megfizetni a VELUX Magyarország Kft. részére.

VELUX termékek visszavásárlása

Ha a Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. által visszaigazolt megrendelést vissza kívánja vonni, vagy az egy naptári éven belül leszállított VELUX Terméket szeretné visszaszállíttatni, a VELUX Magyarország Kft. a megrendelt, illetve már leszállított VELUX Termékek után az esetlegesen már teljesített eredeti vételárat kezelési költség felszámításával, visszafizeti.

Azon VELUX Termékeket, melyeket a Kereskedő visszáru VELUX Magyarország Kft.-hez történő bejelentésétől számított egy naptári évnél régebben vásárolt (azaz ha a vásárlásról a VELUX Magyarország Kft. által kiállított számla dátuma több, mint egy naptári évvel régebbi a visszáru vonatkozó szándék bejelentésekor) vagy a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő Ajánlott Árlistájában nem szerepelnek, a VELUX Magyarország Kft. nem veszi vissza a Kereskedőtől.

A megrendelésből visszavont vagy visszavett VELUX Termékek esetén VELUX Magyarország Kft.

maximális odafigyeléssel jár el és minden esetben ellenőrzi a visszaérkező termékek minőségét, tartozékainak hiánytalan meglétét és csomagolásának sértetlenségét. A szolgáltatás színvonalának biztosítása és a felmerülő logisztikai költségek miatt a megrendelésből visszavont vagy a VELUX Magyarország Kft. által visszavett VELUX Termékek után felszámításra kerülő kezelési költségek:

- megrendelés visszavonása esetén, amennyiben a visszavonás a rendelés leadásának napján 14:00-ig megtörténik: díjtalan (0 Ft + áfa/rendelés);
- megrendelés részleges vagy teljes visszamondása esetén, amennyiben az a rendelés leadásának napján 14:00 után, de még a rendelést követő napon 14:00 előtt történik: a fizetendő visszáru kezelési költsége a következő pontban részletezett visszáru kezelési költség 20%-a;
- megrendelés részleges vagy teljes visszamondása esetén, amennyiben az a rendelést követő napon 14:00 után, de még a megrendelés fizikai átvétele előtt történik: a fizetendő visszáru kezelési költsége a következő pontban részletezett visszáru kezelési költség 60%-a;
- 6-os csoportba tartozó redőnyök visszáru kezelési költsége 19 000 Ft + áfa/db
- 5-ös csoportba tartozó árnyékolók, illetve minden egyéb termékek visszáru kezelési költsége 4000 Ft + áfa/db

A visszaszállíttatni kívánt VELUX Termékek eredeti vételárat és szállítási idejét a Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. számlájának bemutatásával bizonyítja.

A VELUX Magyarország Kft. az adóhatóság által 2007. november 30-án kibocsátott 2007/76 sz. adózási kérdésre adott válasz alapján jár el, azaz a visszáru áfa-rendszerbeli megítélése alapján a visszavásárlási jogon alapuló áruvisszaküldés esetén a visszáru számlát a Kereskedő

állítja ki VELUX Magyarország Kft. felé a teljesítéstől, azaz az áru elszállításától számított 15 napon belül. A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő által kiállított számla alapján téríti meg visszaküldött termékek eredeti vételárát kezelési költség felszámítása mellett.

Számlázás

A számla a VELUX Terméket megrendelő Kereskedő részére kerül kiállításra és megküldésre a megrendelt VELUX Termék átadásának napján a Kereskedő által küldött és a VELUX Magyarország Kft. által visszaigazolt megrendelés alapján. A hatályos jogszabályok értelmében a VELUX Magyarország Kft. a kiállított számlához nem csatolja az átvételt igazoló szállítólevelet, eseti igény esetén az igazolt szállítólevél hiteles másolatát elektronikusan vagy postai úton juttatja el a Kereskedő részére. A Kereskedő felelős azért, hogy adminisztrációját, illetve az őt terhelő számlák kezeléséért felelős személyt folyamatosan tájékoztassa a VELUX Termékek szállításáról és a szállítások igazolásáról, továbbá felelős azért, hogy a VELUX Magyarország Kft. által kiállított számlák a bennük megjelölt fizetési határidőnek megfelelően kiegyenlítésre kerüljenek.

Fizetési feltételek

A VELUX Magyarország Kft. legfeljebb 30 napos fizetési határidőt biztosít a Kereskedőknek a részükre kiállított számlák kiegyenlítésére. A VELUX Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy az általa kibocsátott számla fizetési feltételeit egészben vagy részben, indokolás nélkül meghatározza. A számla fizetésének feltételeit a VELUX Magyarország Kft. a megrendelés visszaigazolásában közli.

A VELUX Magyarország Kft. bizonyos esetekben a VELUX Termékekre vonatkozó megrendelést kizárólag előre fizetve, vagy előleg fizetése mellett fogadja el.

A VELUX Magyarország Kft. fizetési késedelem esetén jogosult felszámolni a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot.

Jótállás

A VELUX Magyarország Kft. a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a Jótállási feltételekben meghatározott időtartamokra és feltételekkel vállal jótállást termékeire, melyet a www.velux.hu felületen tesz közzé.

A VELUX Magyarország Kft. termékeinek Kereskedő általi értékesítése során, a jelenleg hatályos jogszabályok alapján, a vásárlók a Kereskedővel állnak jogviszonyban.

A VELUX Magyarország Kft. vállalja, hogy – az ügymenet egyszerűbbé tétele végett – maga foglalkozik a Kereskedő vásárlóinak jótállási igényeivel. A Kereskedő vállalja, hogy erről a vásárlókat megfelelően tájékoztatja. Amennyiben a vásárló a tájékoztatás ellenére a jótállási időn belül – hibára hivatkozva – visszaszállítja a terméket a Kereskedőhöz, a Kereskedő köteles annak átvételét elismervénnyel igazolni. Köteles, továbbá a vásárló által hivatkozott hibáról jegyzőkönyvet felvenni, és 3 munkanapon belül értesíteni a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatát.

A VELUX Magyarország Kft. a nála közvetlenül előterjesztett, illetve a Kereskedő által továbbított jótállási igényről való tudomásszerzését követően a jogszabályok által előírt határidőn belül vizsgálja meg a vásárló reklamációjának jogosságát. Amennyiben a vásárló igényét a VELUX Magyarország Kft. elismeri, úgy haladéktalanul gondoskodik a termék kijavításáról vagy cseréjéről. Amennyiben a termék hibája a gyártás következménye, úgy a költségek a VELUX Magyarország Kft.-ét terhelik. Amennyiben a hiba a Kereskedő érdekkörében merült fel (nem megfelelő raktározás stb.), úgy a költségeket a Kereskedő viseli.

A Kereskedő jogosult arra, hogy – a nála előterjesztett vásárlói igény nyomán – a VELUX Magyarország Kft. termékét kicserélje. Amennyiben utóbb bebizonyosodik, hogy a vásárló igénye nem jogos, úgy a kicserélésből eredő költséget a Kereskedő viseli. Ha a Kereskedő vagy a VELUX Magyarország Kft. a vásárló igényét nem ismeri el, a felek a terméket elküldik az illetékes vizsgálati szervnek, a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően. A vizsgálat költségét az a fél viseli, akinek az álláspontját a vizsgálat nem támasztja alá. Ugyanez alkalmazandó akkor, amennyiben a Kereskedő a vásárlói igény alapján a terméket kicserélte, de az igény a VELUX Magyarország Kft. álláspontja szerint nem megalapozott.

Védjegyhasználati útmutató

1. A Kereskedő vállalja, hogy a VELUX védjegyet és a VELUX Cégcsoport bármely egyéb védjegyét hűen, a VELUX Cégcsoportban aktuálisan kiadott irányelveknek megfelelően használja. A VELUX Cégcsoport köteles a Kereskedőt tájékoztatni az útmutatóban végrehajtott változtatásokról.
2. A VELUX védjegy kizárólag eredeti VELUX Termékek megjelölésére van fenntartva.
3. A VELUX védjegyet mindig nagybetűvel kell írni: VELUX.
4. A VELUX logót mindig a bejegyzett formában és lehetőleg a VELUX Cégcsoport képviselőjében eljáró VELUX Magyarország Kft.-től kapható eredeti minta alapján kell használni. Ha a logó nem az eredeti mintából származik, akkor a logónak meg kell felelnie a VELUX Cégcsoport aktuális írásbeli specifikációjában foglaltaknak. Jelen dokumentum kibocsátásakor a specifikációk az alábbiak: arány: 1:3, szín: Pantone 485 (U/C), CMYK 100% bíbor és 100% sárga, RAL 2002, NCS S 1080-N, 3M fólia 100-386:

5. A VELUX logó lehetőleg fehér, vagy olyan háttérben jelenjen meg, ami nem téveszthető össze a VELUX logó egyetlen részével sem.
6. A VELUX logót mindig vízszintesen kell elhelyezni.
7. A VELUX Cégcsoport egyéb védjegyeit is a VELUX Cégcsoportban aktuálisan kiadott iránymutatásokban foglaltaknak megfelelően kell használni. Ha a Kereskedő nem kapott a szóban forgó védjegyek használatára vonatkozó útmutatást, a marketing anyagában megjelenítendő védjegyek használata előtt köteles útmutatást kérni a VELUX Cégcsoport képviselőjében eljáró VELUX Magyarország Kft.-től.
8. A Kereskedő VELUX Termékekről szóló valamennyi marketing anyagában szerepelnie kell az alábbi védjegy megjegyzésnek: „A VELUX és a VELUX logó a VKR Holding A/S bejegyzett védjegyei”. A Kereskedő marketing anyagában használt egyéb, a VELUX Cégcsoport tulajdonát képező védjegyet ugyanilyen védjegy megjegyzéssel kell ellátni.
9. A Kereskedő ugyanazon marketinganyagban szereplő védjegyei vagy egyéb harmadik fél ugyanitt felhasznált védjegyei nem jelenhetnek meg úgy, hogy azok összetéveszthetők lehessenek a VELUX védjeggyel vagy a VELUX Cégcsoport egyéb védjegyeivel.
10. Jelen dokumentum a VELUX védjegy vagy a VELUX Cégcsoport egyéb védjegyei tekintetében – a védjegyek itt foglaltaknak megfelelő használatára kiterjedő jog kivételével – se tulajdonjoggal, sem egyéb joggal nem ruházza fel a Kereskedőt.
11. Az egyértelműség kedvéért a felek rögzítik, hogy a Kereskedő semmilyen formában nem sértheti a VELUX védjegy, a VELUX Cégcsoport bármely egyéb védjegye, vagy mindezek tulajdonában álló más szellemi tulajdon használatával kapcsolatos jogokat. Ez a tilalom a teljesség igénye nélkül az alábbiakat foglalja magában:
- a védjegyeket is tartalmazó védjegy bejegyzése,
 - a védjegyeket is tartalmazó cégnevek bejegyzése,
 - a védjegyeket is tartalmazó domainnevek bejegyzése,
- A Kereskedő haladéktalanul tájékoztatja a VELUX Cégcsoport képviselőjében eljáró VELUX Magyarország Kft.-t abban az esetben, ha a VELUX Cégcsoport szellemi tulajdonát bárki is jogosulatlanul használná.
- A Kereskedő kizárólag az eredeti VELUX logót jogosult használni, és tartózkodnia kell minden olyan magatartástól, amely a vásárlók megtévesztésére vezethet.
- Egyéb rendelkezések**
- A VELUX Magyarország Kft. az általa leszállított VELUX Termékek tulajdonjogát azok vételárának maradéktalan kiegyenlítéséig fenntartja. A VELUX Magyarország Kft. által a Kereskedő részére rendelkezésre bocsátott VELUX Termékekre vonatkozó dokumentáció esetén az alábbiak az irányadók:
- A tájékoztató dokumentáció (mely formáját tekintve nyomtatott prospektusokat vagy online eszközöket jelent) a VELUX Magyarország Kft. szellemi tulajdonát képezi. A tájékoztató dokumentáció tájékoztató jellegű adatokat és javaslatokat tartalmaz, és nem keletkeztet semminemű kötelezettséget a VELUX Magyarország Kft. részéről a Kereskedők és a harmadik személyek irányában, az Ajánlott Árlista kivételével. A VELUX Magyarország Kft. kizárja felelősségét a tájékoztató dokumentációban esetlegesen előforduló nyomdahibákból, (ezen belül különösen a termékkódokat, ajánlott fogyasztói árakat, szállítási határidőket és anyagmintákat érintő nyomdahibákból) eredő károkért.
 - A hatósági dokumentációt (pl. teljesítménynyilatkozat) a VELUX Magyarország Kft. a hatályos rendelkezésekben előírt módon a vállalat hivatalos honlapján, a www.velux.hu felületen bocsátja a vásárlók és a Kereskedő rendelkezésére.
- Az üzletmenet alapját képező dokumentáció az ún. Ajánlott Árlista, mely a VELUX Termékekre vonatkozó Ajánlott árakat tartalmazó termékismertető prospektusok közül a VELUX termékkatalógus árakkal, a VELUX árnyékolók és redőnyök, a VELUX megoldások lapostetőstetőkre című kiadványokat jelenti. Az Ajánlott Árlistában feltüntetett határidők változtatásának jogát fenntartjuk, a megrendelt termékre vonatkozó konkrét határidőt a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.
- Amennyiben a különböző prospektusok egyazon termékre eltérő árinformációt tartalmaznak, a fogyasztó és a Kereskedő számára a termék ára a www.velux.hu honlapon elérhető és letölthető kiadványokban szereplő Ajánlott árak alapján kerül megállapításra. A VELUX Magyarország Kft. és a Kereskedők a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltakkal kapcsolatban felmerülő esetleges jogvitákat békés úton, tárgyalás keretében kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén jogvitájuk eldöntésére az általános illetékességgel bíró bíróság előtt, a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kerül sor.
- Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem eredményezi az egész Általános Eladási és Szállítási Feltételek érvénytelenségét.
- Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek hatályba lépésével egyidejűleg minden, korábban hatályos általános eladási és szállítási feltételek rendelkezései hatályukat veszítik.

VELUX Magyarország Kft.
1031 Budapest
Zsófia u. 1-3.

Telefon: +36 1 436 0601

vevoszolgalat@velux.com
www.velux.hu/kapcsolat
www.velux.hu

www.veluxshop.hu
www.alkatresz.veluxshop.hu
www.facebook.com/VELUXmagyarország
www.youtube.com/user/VELUXmagyarország

